



Privacybeleid Mijn YCND Website

1. Inleiding

Mijn YCND is ontwikkeld door Stichting Your Coach Next Door. Stichting Your Coach Next Door hierna 'YCND' is gevestigd aan de Brommelen 2, 6243 CP in Geulle en is een stichting, handelend onder de naam 'Stichting Your Coach Next Door' en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 74835327. Mijn YCND is door YCND ontwikkeld in samenwerking met het Academische Medisch Centrum 'Amsterdam UMC' en Biomedica.

2. Doel van deze Mijn YCND website

Mijn YCND is een methode waarmee de kwaliteit van leven, psychosociaal functioneren en symptomen van kinderen die onder behandeling zijn (geweest) in een ziekenhuis en diens ouders, en volwassen patiënten, systematisch in beeld kan worden gebracht.

Het primaire doel van deze Mijn YCND website is om kinderen, ouders en volwassen patiënten een hulpmiddel te bieden om zich goed te kunnen voorbereiden op het gesprek met hun behandelaar. Dit, door hen de mogelijkheid te geven om op deze Mijn YCND website - voorafgaand aan het poliklinisch consult - vragenlijsten in te vullen over hoe het met hen gaat. Tijdens het poliklinisch consult opent de behandelaar de Mijn YCND website en bespreekt de antwoorden.

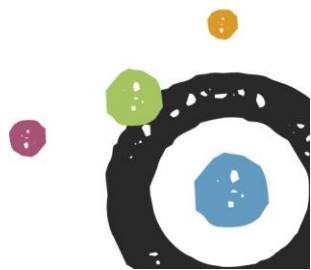
Naast het primaire doel van Mijn YCND, het bespreken van kwaliteit van leven in de spreekkamer, is het mogelijk om het Mijn YCND portaal te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden. Hierbij worden op basis van toestemming vragenlijsten afgenomen van onderzoekdeelnemers in het kader van studies (onderzoeken), waarbij er geen sprake is van terugkoppeling van de antwoorden in vragenlijsten aan de behandelaar.

Daarnaast kunt u toestemming geven dat uw antwoorden op de vragenlijsten, die u voorafgaand aan het poliklinisch consult invult, gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden met als doel om de kwaliteit van leven en psychosociaal functioneren van kinderen en hun ouders en volwassen patiënten in kaart te brengen.

3. Verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die via deze Mijn YCND website worden verzameld en (verder) verwerkt.

Verscheidene YCND coaches in Nederland maken gebruik van deze Mijn YCND website voor de hiervoor onder punt 2 aangegeven doelen. Daarom kunt u op de plek waar u 'YCND coach' leest, de naam van de Centrale Zorgverlener en/of Kinderleefstijlcoach lezen waar u/uw kind onder behandeling bent/is. Indien u wilt weten of uw YCND coach ook gebruik maakt van deze Mijn YCND website kunt u de hier onder punt 13 vermelde lijst genaamd "aangesloten YCND coaches" raadplegen.

Om u via de Mijn YCND website van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat uw YCND coach persoonsgegevens van u verwerkt (verzamelt, opslaat of anderszins gebruikt). Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een individu, bijvoorbeeld, uw geboortedatum en uw e-mailadres





zijn uw persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is uw YCND coach verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de overige bezoekers van deze Mijn YCND website, die uw YCND coach via de Mijn YCND website verzamelt en verder gebruikt. In dit kader draagt uw YCND coach er zorg voor dat het verzamelen en verder verwerken van deze persoonsgegevens zorgvuldig geschiedt, in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke privacy- en gezondheidsregelgeving. In deze online privacyverklaring kunt u en elke overige bezoeker van deze Mijn YCND website lezen hoe uw YCND coach met de gegevens die zij verzamelt via deze Mijn YCND website omgaat. Verder worden u en de overige bezoekers van deze Mijn YCND website geïnformeerd over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en hoe u die kunt uitoefenen.

4. Persoonsgegevens die worden verzameld via deze Mijn YCND website en de bewaartermijnen

Uw YCND coach verzamelt via deze Mijn YCND website alleen persoonsgegevens indien dat nodig is om u gebruik te kunnen laten maken van deze Mijn YCND website en van de via deze Mijn YCND website aangeboden diensten. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor u deze aan uw YCND coach verstrekt heeft. Dit is anders indien uw YCND coach uw specifieke toestemming verkrijgt voor het gebruiken van uw persoonsgegevens voor een ander doel, uw YCND coach dient te voldoen aan wettelijke verplichtingen of indien uw YCND coach de persoonsgegevens nodig heeft voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van uw YCND coach. In het hiernavolgende wordt - het via deze Mijn YCND website - verzamelen en verder gebruiken van persoonsgegevens nader toegelicht.

a) de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verder verwerkt, ter voorbereiding van het gesprek over kwaliteit van leven in de spreekkamer

Persoonsgegevens	Doel verwerking
1. Voornaam en achternaam patiënt, e-mailadres patiënt en ouders (bij kinderen), patiëntgroep en primaire behandelaar.	Om u de mogelijkheid te bieden in te loggen op de Mijn YCND website, vragenlijsten in te vullen, een vraag te stellen aan het YCND team, om u mails te kunnen sturen als u vragenlijsten kunt invullen op de Mijn YCND website, of om contact op te nemen met het YCND team.
2. Geboortedatum van patiënt	Om u of uw kind de juiste leeftijd-versie van de vragenlijsten aan te bieden.
3. Afspraken/consultdata	Om het voor u mogelijk te maken de vragenlijsten in te vullen voorafgaand aan uw afspraak bij uw YCND coach.



4. Voornaam en achternaam patiënt, geboortedatum patiënt, patiëntgroep, primaire behandelaar, geslacht en data van de ingevulde vragenlijsten. Het gaat hierbij om vragen naar bijvoorbeeld welbevinden, kwaliteit van leven, symptomen, executieve functies, algemene gezondheid, dagelijks functioneren, productiviteit, zorgconsumptie, gedragsproblemen, emotionele problemen en auditieve beperkingen.	Ten behoeve van het poliklinische consult.
5. Uw IP-adres. Een IP-adres is een nummer toegewezen aan uw computer wanneer u toegang tot het internet verkrijgt.	Om communicatie tussen uw computer of telefoon en de Mijn YCND website mogelijk te maken.
6. Alle persoonsgegevens vermeld onder 1 tot en met 4 van het voorgaande.	Voor het voldoen aan wettelijke plichten en voor gerechtvaardigde belangen van uw YCND coach: afhandeling, klachten en (rechts)vorderingen.
Rechtmatige grondslag: de persoonsgegevens ter voorbereiding van het gesprek over de kwaliteit van leven in de spreekkamer worden verzameld en verder verwerkt ter uitvoering van de als ware er sprake van geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen enerzijds u en anderzijds uw behandelend YCND coach. Indien u niet wilt dat uw YCND coach uw persoonsgegevens langer verwerkt, kunt u uw toestemming intrekken. Uw YCND coach zal dan stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij de wet of een gerechtvaardigd belang van uw YCND coach of een derde dat verbiedt. Verder zijn op (persoons)gegevens die onderdeel uitmaken van uw medisch dossier de rechten voortvloeiende uit de Wet Geneeskundige behandelingsovereenkomst onverkort van toepassing. Indien uw YCND coach op uw verzoek stopt met het verwerken van uw persoonsgegevens, kan dat tot gevolg hebben dat u niet langer van deze Mijn YCND website en de daaraan verbonden diensten gebruik kunt maken.	

b) De volgende persoonsgegevens worden via deze Mijn YCND website verzameld en verder gebruikt in het kader van onderzoek

Persoonsgegevens	Doel verwerking
1. Voornaam en achternaam patiënt, e-mailadres patiënt en ouders (bij kinderen), patiëntgroep (combinatie centrum en aandoening), primaire behandelaar.	Om u de mogelijkheid te bieden in te loggen op de Mijn YCND website, vragenlijsten in te vullen, een vraag te stellen aan het YCND team, om u mails te kunnen sturen als u vragenlijsten kunt invullen op de Mijn YCND website, of om contact op te nemen met het YCND team.
2. Geboortedatum van patiënt	Om u of uw kind de juiste leeftijd-versie van de vragenlijst aan te bieden.



3. Voornaam en achternaam patiënt geboortedatum patiënt, patiëntgroep (combinatie centrum en aandoening), primaire behandelaar, geslacht en data van de ingevulde vragenlijsten. Het gaat hierbij om vragen naar bijvoorbeeld welbevinden, kwaliteit van leven, symptomen, executieve functies, algemene gezondheid, dagelijks functioneren, productiviteit, zorgconsumptie, gedragsproblemen, emotionele problemen en auditieve beperkingen.	Voor het realiseren van de onderzoeksdoeleinden.
4. Uw IP-adres. Een IP-adres is een nummer toegewezen aan uw computer wanneer u toegang tot het internet verkrijgt.	Om communicatie tussen uw computer of telefoon en de Mijn YCND website mogelijk te maken.
5. Alle persoonsgegevens vermeld onder 1 tot en met 3 van het voorgaande.	Voor het voldoen aan wettelijke plichten en voor gerechtvaardigde belangen van uw YCND coach: afhandeling, klachten en (recht)vorderingen.
Rechtmatige grondslag: voor het verzamelen en verder verwerken van persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden wordt er door uw YCND coach altijd vooraf specifieke toestemming aan u gevraagd. Uw YCND coach verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden, alleen indien u specifieke toestemming daarvoor heeft gegeven. Indien u niet wilt dat uw YCND coach uw persoonsgegevens langer verwerkt voor onderzoeksdoeleinden, kunt u uw toestemming intrekken. Uw YCND coach zal dan stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij de wet of een gerechtvaardigd belang van uw YCND coach of een derde dat verbiedt. Indien uw YCND coach op uw verzoek stopt met het verwerken van uw persoonsgegevens, kan dat tot gevolg hebben dat u niet langer van deze Mijn YCND website en de daaraan verbonden diensten gebruik kunt maken.	

c) Bewaartermijnen

Uw YCND coach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt, tenzij langer bewaren nodig is om te voldoen aan een wettelijke plicht of het behartigen van een gerechtvaardigd belang van YCND coach. Voor (persoons)gegevens die onderdeel uitmaken van uw medisch dossier geldt een bewaartermijn van 15 jaar.

5. Uw rechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens die uw YCND coach verzamelt via deze Mijn YCND website en verder verwerkt:

Inzage: u kunt uw YCND coach vragen om de persoonsgegevens die uw YCND coach van u verwerkt, in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen;

Correctie: indien persoonsgegevens die uw YCND coach van u verwerkt niet correct zijn, kunt u uw YCND coach vragen om deze te corrigeren;





Wissen: indien u niet meer akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens door uw YCND coach of indien u van mening bent dat verwerking van uw persoonsgegevens door uw YCND coach niet langer nodig is voor het doel waarvoor u die aan uw YCND coach heeft verstrekt, of onrechtmatig worden verwerkt, kunt u uw YCND coach vragen om de betreffende persoonsgegevens te wissen;

Beperking: indien u de juistheid van de verwerking van uw persoonsgegevens betwist of daartegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u uw YCND coach verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan;

Bezwaar: indien u twijfelt of uw gegevens rechtmatig worden verwerkt door uw YCND coach kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;

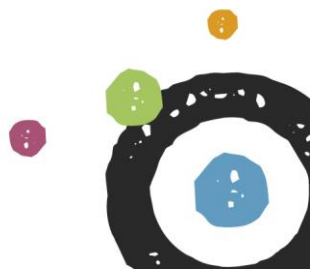
Dataportabiliteit: indien u aan uw YCND coach persoonsgegevens heeft verstrekt en uw YCND coach deze persoonsgegevens digitaal verwerkt, kunt u uw YCND coach verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u te beschikbaar te stellen. Voor het uitoefenen van de vorengenoemde rechten kunt u schriftelijk een verzoek indienen bij uw YCND coach (zie punt 13 voor de contactgegevens van uw YCND coach). Uw YCND coach zal binnen de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn uw verzoek afhandelen. Uw YCND coach zal aan uw verzoek voldoen, indien en voor zover u in het betreffend geval daarop recht heeft.

6. Overige bezoekers van deze Mijn YCND website

Voor overige bezoekers van deze Mijn YCND website die verder geen gebruikmaken van de diensten die worden aangeboden via deze Mijn YCND website, geldt dat via deze Mijn YCND website uitsluitend de persoonsgegevens vermeld onder 4a sub 5 van hen (kunnen) worden verzameld, ten behoeve van de doelen genoemd onder 4a sub 5. De rechten genoemd onder punt 5 van deze Mijn YCND website gelden eveneens voor zover van toepassing voor deze overige websitebezoekers.

7. Delen en doorgeven van uw persoonsgegevens

Uw YCND coach draagt er zorg voor dat verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden of verlening van toegang tot uw persoonsgegevens aan derden niet geschiedt zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij: (1) dat nodig is voor de verlening van een dienst die u afneemt van uw YCND coach; (2) dat nodig is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van uw YCND coach, in welk geval u daarover vooraf in kennis wordt gesteld; (3) de wet uw YCND coach daartoe verplicht; (4) het een leverancier van uw YCND coach betreft en uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de ondersteunende diensten die de betreffende leverancier aan uw YCND coach verleent. In dit laatste geval draagt uw YCND coach er zorg voor dat zij de nodige contractuele afspraken maakt met de betreffende leverancier om te waarborgen dat de leverancier ten aanzien van uw persoonsgegevens hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat wordt aangehouden door uw YCND coach. Indien in het kader van gebruik van deze Mijn YCND website door u, dan wel verlening van diensten aan u, via deze Mijn YCND website doorgifte van persoonsgegevens naar partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt - die geen passende bescherming bieden inzake de verwerking van uw persoonsgegevens - zal uw YCND coach de nodige maatregelen nemen, zodat uw persoonsgegevens conform de eisen van de Europese privacyreggeving worden verwerkt.





8. Vertrouwelijkheid en beveiliging

Uw YCND coach heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Echter, ondanks de vergaande inspanningen van uw YCND coach, kan uw YCND coach bescherming tegen alle bedreigingen niet garanderen. Uw YCND coach zal naar zijn beste kunnen de toegang tot uw persoonsgegevens strikt beperken tot degenen die namens uw YCND coach betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u en die anderszins binnen de kaders van de privacy- en gezondheidsregelgeving daartoe gerechtigd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

9. Cookies

Met betrekking tot deze Mijn YCND website wordt er alleen gebruik gemaakt van één functionele cookie, zoals aangegeven in onderstaande matrix. De "cookie" is een klein stukje tekst dat wordt geplaatst in de browser van uw apparaat (bijv. uw computer of smartphone). Het plaatsen van de cookie geschiedt automatisch wanneer u met uw apparaat deze Mijn YCND website bezoekt. Het doel van de cookie is aangegeven in de hierna vermelde matrix.

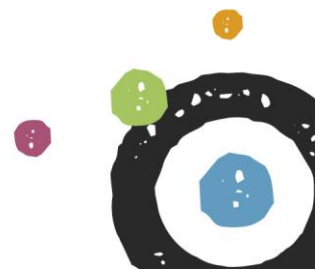
Naam cookie	Doel	Duur
kliksession	Het doel van de cookie is om uw inlogsessie te behouden, dus om te zorgen dat als u de Mijn YCND website doorloopt u steeds ingelogd blijft totdat u uitlogt of de browser sluit.	De cookie verdwijnt van uw apparaat (computer, smartphone etc.) bij het sluiten van de browser. <i>Een browser is een programma dat het mogelijk maakt om websites op internet te bezoeken. De meest gebruikte browsers zijn Google Chrome, Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari (Apple).</i>

10. Links naar andere websites

Wees u ervan bewust dat de Mijn YCND website kan doorlinken naar andere websites, waaronder websites die worden onderhouden door andere entiteiten die niet worden beheerst door deze online privacyverklaring, maar door andere privacy verklaringen die een andere inhoud kunnen hebben. We raden u aan om het privacy beleid van elke website die u bezoekt te beoordelen, voordat u persoonsgegevens verstrekt.

11. Geldigheid versie

Uw YCND coach kan deze privacyverklaring aanpassen indien zij dat nodig acht. Op deze Mijn YCND website is altijd de laatste versie van de online privacyverklaring van uw YCND coach gepubliceerd,





onder vermelding van de datum van de laatste wijziging boven aan de pagina. Wij raden u aan om deze Mijn YCND website geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

12. Vragen, klachten, opmerkingen en bezwaar

Als u vragen, klachten of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u dit aan ons kenbaar maken bij Stichting Your Coach Next Door. Stichting Your Coach Next Door zal zich inzetten om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kunt Stichting Your Coach Next Door bereiken via: info@mijnycnd.nl. Verder informeren wij u hierbij dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw YCND coach uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving verwerkt.

13. Aangesloten coaches

De volgende YCND coaches maken gebruik van deze Mijn YCND website en zijn derhalve verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij via deze Mijn YCND website verzamelen en verder verwerken

Naam Coach	Bedrijfsnaam	Contactgegevens
Broeren, Babs	Leefstijlcoaching Babs Broeren	babsbroeren@go-nl.nl
Edelaar, Sonja	Die Eet	sonjaedelaar@go-nl.nl
Jansen, Manon	Fysio Team Renkum	manonjansen@go-nl.nl
Kruissen, Marieke	De Leefstijlcoach	mariekekruissen@go-nl.nl
Meijden (van der), Helen	Helen van der Meijden voedingsadvies en leefstijlcoaching	helenvandermeijden@go-nl.nl
Paap, Feline	EetWijs Kinderdietist	felinepaap@go-nl.nl
Schoenmakers, Mieke	Smaakidee - Voedingsadvies	miekeschoenmakers@go-nl.nl
Schoondermark, Jet	LeefstijlcoachJet	jetschoondermark@go-nl.nl
Steenvoorden, Floor	Sportservice Ede	floorsteenvoorden@go-nl.nl

